



Datum
RVM-referentienr.
Cliëntnaam
BSN
Geb. datum
Dossierbehandelaar

Dhr. R.P.F. van Maas, tel. 072-8888 288, info@rvm-bewindvoering.nl	Mw. I. Moes, tel. 072-8888 388, i.moes@rvm-bewindvoering.nl
--	---

Uw kenmerk/referentie
Onderwerp

Klachtenprocedure, Klachtenformulier, taken van u als cliënt en van uw bewindvoerder.

a Hectorlaan 25
1702 CL Heerhugowaard
w www.rvm-bewindvoering.nl
b NL64 INGB 0756.863.872
t 072 - 8888 288

Geachte heer of mevrouw,

Artikel 1. Algemeen.

1. RVM-Bewindvoering hanteert een interne klachtenprocedure naast de Beroepscode van de NBPB (Nederlandse Branchevereniging voor Professionele Bewindvoerders) waarvan RVM-Bewindvoering volwaardig lid is.
2. Na ontvangst van uw klacht ontvangt u binnen 1 maand een ontvangstbevestiging waarin staat vermeld dat uw klacht in behandeling wordt genomen.
3. De beroepscode van de NBPB is te vinden op www.nbpb.nl

Artikel 2. Indiening van uw klacht.

1. Klachten kunnen ingediend worden door alle cliënten van RVM-Bewindvoering, of voormalige cliënten of diens wettelijke vertegenwoordiger van RVM-Bewindvoering, mits dit binnen 6 maanden na beëindiging van de samenwerking geschiedt.
2. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij RVM-Bewindvoering, Hectorlaan 25, 1702 CL te Heerhugowaard. Een klachtenformulier is bij aanvang bewindvoering uitgedeeld, of via onze website te downloaden.

Artikel 3. Ontvankelijkheid.

1. Uw klacht wordt beoordeeld op feiten en omstandigheden waarin deze hebben plaatsgevonden, en beoordeeld door uw eigen cliëntmanager, en na beoordeling voorgelegd aan zijn collega bewindvoerder.
2. Uw klacht is gericht tegen RVM-Bewindvoering als beschreven in de Algemene voorwaarden, of taakomschrijving van de bewindvoerder.
3. Uw klacht wordt niet ontvankelijk verklaard indien u zich reeds met dezelfde klacht tot de Rechtbank heeft gewend.
4. Klachten inzake gehanteerde taken en/of tarieven, kunt u indienen bij de NBPB, of de kantonrechter.
- 5- Klachten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld, waarna u van de genomen beslissing van uw klacht in kennis wordt gesteld.

Artikel 4. Oneens met beslissing RVM-Bewindvoering.

Wanneer u het oneens bent met de beslissing of afhandeling van uw klacht door RVM-Bewindvoering, kunt u zich wenden met uw klacht tot de kantonrechter. Uw klachtbrief (met vermelding BM-nummer vermeldt op de beschikking) kunt u zenden naar het bewindsbureau van de Rechtbank, waar de onder bewindstelling is uitgesproken.

Artikel 5. Geheimhoudingsplicht.

Binnen RVM-Bewindvoering geldt een algehele geheimhoudingsplicht. In verband met de uitoefening van bewindvoering wordt alleen informatie verstrekt indien strikt noodzakelijk voor het uitoefenen van de functie als

bewindvoerder, waarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt nagestreefd.

Klachtenformulier

RVM-Bewindvoering



a Hectorlaan 25
1702 CL Heerhugowaard
w www.rvm-bewindvoering.nl
b NL64 INGB 0756.863.872
t 072 - 8888 288

Geachte heer of mevrouw RVM-Bewindvoering

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij RVM-Bewindvoering, en naar ons toezenden per post.

Teneinde uw klacht zo optimaal te kunnen behandelen, dient u de gegevens op dit formulier zo zorgvuldig en duidelijk leesbaar in te vullen of de voor ingevulde gegevens te corrigeren, met een nauwkeurige klachtomschrijving.

Na ontvangst van uw klacht, ontvangt u binnen 1 maand een ontvangstbevestiging.

RVM-Cliëntnummer
Voorletters + achternaam
Telefoonnummer
Straat + huisnummer
Postcode + woonplaats
E-mailadres
Naam dossierbehandelaar
Datum
Handtekening

Beschrijving van uw klacht

Aantal mee gezonden bijlagen

Taken van u als cliënt,
en taken RVM-Bewindvoering.



a Hectorlaan 25
1702 CL Heerhugowaard
w www.rvm-bewindvoering.nl
b NL64 INGB 0756.863.872
t 072 - 8888 288

1. Taken van de bewindvoerder.

Uitvoering van beschermingsbewind waarbij uw belangen zo optimaal mogelijk worden behartigd binnen de mogelijkheden van uw budget.

Prioriteiten in betalingen (welke door uw bewindvoerder worden uitgevoerd) van uw vaste lasten zijn;

- a- Huur of hypotheek
- b- Energielasten
- c- Zorgpremie
- d- Vergoeding kosten bewindvoering
- e- Leefgeld
- f- Overige vaste lasten

2. Taken van u als cliënt.

- a- Verzorging en behoudt van uw inkomen is, en blijft de verantwoordelijkheid van u als cliënt.

RVM-Bewindvoering heeft hier indien gewenst en op uw verzoek een adviserende taak.

3. Overige taken van cliënt.

Zie het RVM-contract welke door u is ondertekend.

4. Opmerkingen.

RVM-Bewindvoering is geen schuldhulpverleningsinstantie.

Doelstelling is orde op zaken te brengen, waarbij er stabiliteit verkregen dient te worden in uw budget, waarna u aangemeld zult worden bij een schuldhulpverleningsinstantie binnen uw woonplaats.

Als het inkomen onvoldoende is om uw vaste lasten te kunnen betalen zal, daar waar mogelijk in de uitgaven gekort moeten worden, hier is ook uw medewerking noodzakelijk.

Indien er fraudevorderingen van uitkeringsinstanties, of CJIB strafvorderingen zijn, kan dit aanleiding zijn dat aanmelding voor schuldhulpverlening geblokkeerd is.



a Hectorlaan 25
1702 CL Heerhugowaard
w www.rvm-bewindvoering.nl
b NL64 INGB 0756.863.872
t 072 - 8888 288

5. Bereikbaarheid RVM-Bewindvoering.

RVM-Bewindvoering is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 09.00 - 12.00 uur.

Dhr. R.P.F. van Maas op Tel: 072-8888 388 per email: info@rvm-bewindvoering.nl
Mw. I. Moes op Tel: 072-8888 388 per email: i.moes@rvm-bewindvoering.nl

Met uw inkomsten uit arbeid, uitkering, pensioen, te ontvangen toeslagen van de belastingdienst, alimentatie of andere inkomsten wordt getracht om UW vaste lasten te betalen.

Indien het budget ontoereikend blijkt te zijn, zal indien er sprake is van kinderbijslag of overige inkomsten, dit inkomen benut moeten worden om geen verdere achterstanden, of nieuwe schulden te laten ontstaan.

RVM-Bewindvoering =

geen tovenaars, wij kunnen dus
géén geld toveren!!

Wij hopen u naar tevredenheid te hebben geïnformeerd,

RVM-Bewindvoering

Tel: 072- 8888 388

Dhr. R.P.F. van Maas per e-mail: info@rvm-bewindvoering.nl

Mw. I. Moes per e-mail: i.moes@rvm-bewindvoering.nl

